



Finanziato
dall'Unione europea
NexGeneratioUE



centro studi
SVI.ME
per lo sviluppo del mediterraneo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

LINEE GUIDA E REGOLAMENTO

COLLOQUI DI SELEZIONE ON-LINE

Valide per progetti si Servizio Civile Universale
BANDO 21.12.2023

PREMESSA

Le prove selettive organizzate mediante procedura on-line saranno effettuate con registrazione a sistema e tracciabilità della connessione.

Il giorno del colloquio i candidati dovranno predisporre di un locale in cui non siano presenti altre persone e nel quale non entrino persone nel corso della prova. All'interno del locale gli stessi dovranno disporre di un computer (o *smartphone* o *altro device*) con telecamera, casse e microfono funzionanti. Compatibilmente con la dimensione e le caratteristiche del locale utilizzato, il computer o altro device dovrà consentire la ripresa a mezzo busto dei candidati.

A richiesta del selezionatore, i candidati dovranno usare la webcam del computer o dell'apparecchiatura utilizzata per effettuare un monitoraggio ambientale del luogo, così da poter verificare effettivamente l'assenza di altre persone.

I candidati durante la prova non potranno consultare e/o utilizzare appunti, dispense e/o strumenti tecnologici a supporto delle attività stesse del colloquio.

STRUMENTAZIONE TELEMATICA

Per lo svolgimento dei colloqui sarà utilizzata l'applicazione ZOOM.

Tutti i candidati dovranno installare preventivamente sul proprio computer (o *smartphone* o *altro device*) la versione client di ZOOM alla pagina web <https://zoom.us/meetings>.

ADEMPIMENTI PRELIMINARI

I candidati sono tenuti a:

- testare in anticipo il corretto funzionamento delle proprie dotazioni hardware/software e installare ogni applicativo richiesto per lo svolgimento della prova;
- predisporre di una postazione dalla quale connettersi con video e audio;
- dotarsi di un valido documento di riconoscimento. In assenza di un documento di identità valido i candidati non potranno sostenere il colloquio.

IDENTIFICAZIONE DEI CANDIDATI

L'identificazione dei candidati avverrà in due fasi diverse:

- 1) durante l'accesso a ZOOM è necessario che i candidati si identifichino registrandosi nella piattaforma con il proprio cognome e nome (per esteso), in modo che il selezionatore possa identificare immediatamente i candidati e quindi ammetterli alle prove in ordine di convocazione.
- 2) Dopo che i candidati sono ammessi al colloquio, dovranno esibire al selezionatore il documento di riconoscimento ponendo lo stesso davanti la webcam in modo visibile e leggibile. **In assenza di un documento di identità valido i candidati non potranno sostenere il colloquio.**

ACCESSO AI COLLOQUI

All'orario stabilito i candidati dovranno accedere alla piattaforma ZOOM utilizzando le credenziali indicate nel calendario delle convocazioni.

Eventuali candidati impossibilitati a recuperare le credenziali di accesso, potranno richiederle con almeno 24 ore tramite e-mail all'indirizzo serviziocivileinformazione@gmail.com.

Dal momento in cui effettueranno l'accesso, resteranno nella sala d'attesa con la seguente visualizzazione (vedi foto a destra).

Questa visualizzazione attesta che i colloqui sono in corso e che la stanza è occupata da altro/a candidato/a, pertanto, è necessario attendere il proprio turno fin quanto il selezionatore ammette al colloquio.

In caso di problemi o di ritardo nei tempi di gestione dei colloqui rispetto alla programmazione, il selezionatore provvederà ad avvisare i candidati tramite chat oppure ad ammetterli temporaneamente in sala riunione per confermare l'effettivo svolgimento dei colloqui ed esponendo eventuali problematiche.

Il selezionatore, potrà, se ritiene opportuno, consentire ai candidati di disconnettersi momentaneamente per poi riconnettersi ad orari stabiliti, nel rispetto dell'eventuale ritardo maturato.

**Sei in attesa di essere ammesso/a
alle procedure di selezione**



**SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE - COLLOQUI DI
SELEZIONE**

SE NON HAI GIÀ PROVVEDUTO, È NECESSARIO EFFETTUARE L'ACCESSO SCRIVENDO IL TUO COGNOME E NOME PER INTERO.
Nell'attesa di essere ammesso/a prepara il documento di riconoscimento che dovrai mostrare per l'identificazione.
La sala al momento è occupata da un/una altro/a candidato/a.
Non appena sarà il suo turno sarai ammesso/a nella stanza.

SVOLGIMENTO DELLE PROVE SELETTIVE

Il giorno e l'ora programmata la commissione provvederà ad attivare la connessione e darà immediatamente avvio ai colloqui.

Il candidato che non si connette durante la convocazione programmata e che non ha fatto pervenire eventuale giustificazione, sarà automaticamente ritenuto rinunciatario.

La commissione procede ad ammettere i candidati secondo l'ordine prestabilito nelle convocazioni, chiedendo a ciascuno di confermare la corretta ricezione di voce e video, di dichiarare le proprie generalità e di mostrare attraverso la propria videocamera un valido documento di riconoscimento in modo da poter certificare l'identità.

Eventuali auditori ammessi previa preventiva richiesta compatibilmente al funzionamento della piattaforma, dopo l'ammissione e durante tutta la prova dei colloqui dovranno tenere microfono e videocamera spenta. Eventuale infrazione, sarà gestita mediante espulsione da parte della commissione.

ULTERIORI INDICAZIONI

Durante i colloqui i candidati dovranno trovarsi in un ambiente silenzioso e sufficientemente illuminato da consentire di riconoscere il candidato, e senza altre persone.

I candidati dovranno posizionare la videocamera in maniera che siano inquadrati a 'mezzobusto', includendo le mani nell'inquadratura, in modo da verificare che non abbiano cellulari o appunti da cui possa leggere. Inoltre, i candidati non devono indossare cappelli ed avere le orecchie scoperte per verificare la presenza di auricolari o simili.

I candidati dovranno tenere durante i colloqui lo sguardo costantemente rivolto verso la videocamera, in modo da verificare che non spostino lo sguardo con frequenza verso possibili fonti non inquadrare da cui leggere suggerimenti.